

# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG UND DEN ONLINE-VERKAUF DER SERVICES DER IZNEO-WEBSEITE UND DER IZNEO-APPLIKATIONEN

Zuletzt aktualisiert am: 07. Mai 2018

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen (im Folgenden « die AGB ») werden zwischen der Gesellschaft IZNEO - Kapitalgesellschaft in vereinfachter Form, im Handels- und Unternehmensregister Paris unter der Nummer 522 564 392 mit einem Kapital von 660 000 Euro registriert, sich 11 rue René Goscinny, 75013 PARIS, befindend und unter der Marke « IZNEO » wirksam - und dem « Benutzer » der Webseite [www.izneo.com](http://www.izneo.com) (im Folgenden « die Webseite ») und/oder der Applikationen, die als Gratis-Download über die Applikationsmärkte verfügbar sind (im Folgenden « die Applikationen ») - volljährige Person oder geschäftsfähiger gesetzlicher Vertreter im Namen für und in Auftrag von einer minderjährigen Person - geschlossen.

## PRÄAMBEL

- Unter « Abonnement » wird verstanden: ein Angebot, welches es dem Benutzer, der dieses abonniert hat, ermöglicht, mittels der Bezahlung des Preises des Abonnements den Zugang zu einem Katalog von Produkten, die von den Herausgebern definiert werden, zu haben. Das Angebot des Abonnements wird eine Dauer von 30 (dreißig) Kalendertagen haben und wird automatisch verlängert, außer bei Kündigung gemäß Artikel 2.1.3. Ein Monat des Abonnements ist definiert als eine Periode von 30 Kalendertagen ab dem Datum der Abonnieung durch den Benutzer. Ein Abonnement für alle (« unbegrenztes Comic-Abo ») ist über die Webseite und die Applikationen erhältlich, wo der Benutzer Zugang zu einem Produktkatalog hat. IZNEO behält sich die Möglichkeit vor, seinen Benutzern andere Arten von Abonnements, nach Leserschaft oder Altersgruppe, zur Verfügung zu stellen.
- Unter « Geschenkkarte » wird verstanden: ein Angebot, welches es einem Benutzer erlaubt, den Betrag seiner Wahl dem aufladbaren Konto einer Person seiner Wahl (der Begünstigte) gutschreiben. Die verschiedenen Beträge der Geschenkkarten werden von IZNEO festgelegt. Der Begünstigte der Geschenkkarte kann sein Konto mit dem geschenkten Betrag der Geschenkkarte durch eine Geheimzahl aufladen und kann anschließend diesen Betrag auf der Webseite oder den Applikationen für den Einkauf von Produkten, deren Preis auf der Webseite angegeben wird, nutzen. Die Geschenkkarte ist ein (1) Jahr gültig. Die Geschenkkarte kann nicht für die Bezahlung eines Abonnements genutzt werden.
- Unter « Herausgeber » wird verstanden: eine moralische Person, die IZNEO den Auftrag gegeben hat, ihre digitalen Werke über die Webseite und die Applikationen zu vertreiben und zu verbreiten. Der Herausgeber allein bestimmt die Aufnahme oder Nicht-Aufnahme seiner Produkte in die Services, die von IZNEO angeboten werden (Abonnement oder Kauf gegen Bezahlung) und den Preis seiner Services, welche im Folgenden in Artikel II beschrieben werden.
- Unter « Applikation-Player » versteht man: das Lesegerät, welches den Download der verschlüsselten Produkt-Datei auf den Speicher des Lesegerätes des Benutzers ermöglicht und somit seine Lektüre, und dies ausschließlich über die heruntergeladene Applikation.  
Unter « IZNEO Web Player » wird verstanden: die Plattform, die "eine kontinuierliche Lektüre" (welches das vom IZNEO-Service genutzte Verfahren ist) des Produktes ermöglicht, um dem Benutzer das Produkt über die Webseite zu übertragen: Die Visualisierung des Produktes wird als kontinuierlicher Informationsfluss, und ohne Reproduzierung oder Download der Produkt-Datei in

den permanenten Informatik-Speicher des Lesegerätes des Benutzers, durchgeführt.

- Unter « Produkt » wird verstanden: ein digitales Werk eines Herausgebers, welches über die Webseite oder die Applikationen erhältlich ist, und dem Benutzer gegen den Kauf eines Abonnements oder eines Titels angeboten wird.

Unter « Lesegerät » wird verstanden: jedes Gerät, ortsfest oder mobil, welches die Anmeldung auf der Webseite oder den Download der Applikation und somit die Visualisierung des Produktes ermöglicht.

Unter « Webseite » wird verstanden: die Internetseite von IZNEO, welche unter folgender Internetadresse zu erreichen ist: [www.izneo.com](http://www.izneo.com).

## I- GEGENSTAND

1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Bedingungen haben als Gegenstand die Regelung der Nutzung der Webseite und der Applikationen durch den Benutzer sowie die Regelung der vertraglichen Beziehungen zwischen IZNEO und dem Benutzer für jedes Geschäft, das vom Benutzer für einen Service auf der Webseite oder den Applikationen getätigt wird.

1.2. Jede Nutzung der Webseite und der Applikationen setzt die volle und komplette Zustimmung der AGB voraus.

Außer bei vorheriger und schriftlich festgehaltener Zustimmung seitens IZNEO kann keine besondere Bedingung sich gegenüber diesen durchsetzen. Jede gegenteilige vom Benutzer gestellte Bedingung an IZNEO bleibt unanwendbar, außer bei vorheriger schriftlicher Zustimmung seitens IZNEO. Jede Ausnahmeregelung, die von IZNEO akzeptiert würde, wäre nur für den betroffenen Verkauf maßgebend. Kein Verzicht darauf, die sich vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen zunutze zu machen, kann IZNEO entgegengesetzt werden. IZNEO behält sich das Recht vor, die vorliegenden Bedingungen sowie das Angebot der Produkte jederzeit bearbeiten zu können.

In diesem Fall gelten die Bedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung durch den Benutzer vorgelegen haben.

Bei jeder Bestellung auf der Webseite und den Applikationen muss der Benutzer seine Zustimmung zu den AGB zum Zeitpunkt der Bestellung bestätigen.

## II - ANGEBOTENE SERVICES

2.1. Der zugängliche Service über die Webseite und die Applikationen.

Der IZNEO-Service bietet dem Benutzer den Zugang zu einer Plattform. Diese ermöglicht es ihm mit Hilfe eines elektronischen Kommunikationsnetzwerkes und des Izneo Web Players oder des Applikation-Players, die von IZNEO entwickelt wurden, ein Zugangsrecht zu kaufen, um auf einem Lesegerät ein oder mehrere Produkte als Gegenleistung zur Bezahlung eines Einzelpreises oder des Abonnement-Preises zu visualisieren und zwar im privaten Rahmen des Familienkreises.

Die vollständige Visualisierung des Produktes durch den Benutzer ist nur nach vollständiger Bezahlung des Preises des Zugangsrechtes zum Produkt oder des von IZNEO in Rechnung gestellten Preises für das Abonnement möglich.

Der Zugang zu Produkten auf einem Benutzerkonto ist für die Lektüre auf 5 Lesegeräte (feste IP) beschränkt.

Der IZNEO-Service bietet dem Benutzer ebenfalls die Möglichkeit, dem aufladbaren Konto eines

Begünstigten mit Hilfe einer Geschenkkarte einen Betrag gutzuschreiben.

2.1.1. « Kauf nach Titel » : Der Tarif für den Zugang zur Visualisierung eines jeden Produktes wird von jedem Herausgeber für jedes seiner Produkte festgelegt und ist jener, der auf der Webseite und den Applikationen genannt wird. Als Gegenleistung zur Bezahlung des dem Benutzer in Rechnung gestellten Preises hat der Benutzer ein Zugangsrecht, um in seiner virtuellen Bibliothek, « Meine Alben » genannt, auf der Webseite und den Applikationen jedes der Produkte, und dies so oft er möchte, zu visualisieren. Und zwar so lange, wie der Service auf der Webseite und den Applikationen verfügbar ist.

2.1.2. « Abonnement »: Das Abschließen eines Abonnements ist nur über die Webseite möglich. Der Preis des Abonnements wird von IZNEO festgelegt und wird auf der Webseite genannt. Das Abonnement hat eine festgelegte Dauer von einem Monat. Es wird automatisch verlängert, außer bei Kündigung durch den Benutzer 48 Stunden vor Ende seines Abonnements.

Jeder Herausgeber stellt sein Abonnement-Angebot aus seinen digitalen Werken zusammen und bestimmt den Preis seines Abonnements. IZNEO wählt die Abonnement-Angebote der Herausgeber aus, die für die Erstellung des Abonnements gewünscht werden. Der Preis des Abonnements entspricht der Summierung der Abonnement-Angebote der Herausgeber, welche im Abonnement vertreten sind.

Sobald ein Abonnement abgeschlossen wurde, hat der Benutzer das Recht zum Zugang zur Gesamtheit der Produkte, die im Abonnement-Katalog verfügbar sind. Es wird darauf hingewiesen, dass der Abonnement-Katalog regelmäßig bearbeitet wird. Die Produkte, die im Abonnement-Katalog aufgeführt sind, werden in der Registerkarte « Abonnement » auf der « Startseite » der Webseite angegeben.

Der Benutzer kann von seinem Abonnement auf allen Lesegeräten über die Webseite oder die Applikationen profitieren.

Auf der Webseite kann der Benutzer alle Produkte des Abonnement-Katalogs direkt über die Beschreibung des Albums ansehen, indem er auf den Lektüre-Button klickt und anschließend das gewählte Produkt mit Hilfe des IZNEO Web Players visualisiert.

Auf den Applikationen kann der Benutzer alle Produkte des Abonnement-Katalogs ansehen, nachdem er sie in seiner virtuellen Bibliothek ausgewählt hat, und dies, indem er sich in die Rubrik « Meine Comics » begibt und danach das ausgewählte Produkt mit Hilfe des Players der IZNEO-Applikation visualisiert.

IZNEO behält sich das Recht vor, zu jeder Zeit den Inhalt des Abonnement-Katalogs zu bearbeiten. IZNEO kann sich also dafür entscheiden, für die Benutzer erhältliche Produkte hinzuzufügen oder herauszunehmen.

Der Benutzer kann alle Produkte des Abonnement-Katalogs während der gesamten Dauer des Abonnements, und solange das Produkt im Katalog verfügbar ist, ansehen.

Um sein Abonnement zu kündigen, muss der Benutzer dies über sein Benutzerkonto in der Rubrik « Mein Konto » (nur auf der Webseite) mitteilen, indem er auf die Rubrik « Ich möchte mein Abonnement kündigen » klickt. Die Berücksichtigung der Kündigung wird am Ende des Zeitraums des laufenden Abonnements vorgenommen, unter der Voraussetzung, dass die Benachrichtigung mindestens 48 (achtundvierzig) Stunden vor dem Ablaufen abgeschickt wurde. Im Falle einer Nichteinhaltung dieser Benachrichtigungsfrist wird das Abonnement vollständig erneuert.

Es versteht sich, dass der Benutzer sein Abonnement kündigen kann, ohne Vorankündigung oder Entschädigung zugunsten von IZNEO, im Falle eines Versäumnisses seitens IZNEO der Hauptpflichten, die in den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen festgelegt sind.

Jedes nicht gerechtfertigte Verhalten, das eine missbräuchliche Nutzung des Abonnements von Seiten des Benutzers darstellt, kann dazu führen, dass IZNEO das Benutzerkonto schließt, nachdem der Benutzer darüber informiert wurde.

2.1.3. « Geschenkkarte »: Der Benutzer kann eine Geschenkkarte mit einem bestimmten Betrag - gemäß den von IZNEO angebotenen Beträgen, die auf der Webseite aufgeführt werden - an einen Begünstigten verschenken.

Der Benutzer muss IZNEO beim Kauf eine gültige Email-Adresse des Begünstigten mitteilen.

Nach der Bezahlung des Betrags der Geschenkkarte, schickt IZNEO dem Begünstigten eine Email mit einer vertraulichen Geheimzahl. Diese Geheimzahl erlaubt es ihm, den Betrag der Geschenkkarte auf sein aufladbares Konto zu laden und zwar ausschließlich auf der Webseite.

Falls der Begünstigte kein Benutzerkonto auf der Webseite besitzt, ist es notwendig, ein solches zu erstellen, um vom Betrag der Geschenkkarte profitieren zu können. Bei der Erstellung des Kontos muss er die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen von IZNEO akzeptieren und sich anschließend an diese halten.

Der gutgeschriebene Betrag kann anschließend auf der gesamten Webseite genutzt werden, mit Ausnahme der Bezahlung für ein Abonnement.

## 2.2. Entwicklung des Services

IZNEO behält sich das Recht vor, an der Webseite, den Applikationen, den Produkten und Services, welche über diese zugänglich sind, und den vorliegenden Bedingungen alle Bearbeitungen und Verbesserungen, die als notwendig oder nützlich angesehen werden, vorzunehmen, um sich der Entwicklung der Gesetzgebung anzupassen. Und dies, ohne sich vor dem Benutzer rechtfertigen zu müssen und ohne vom Benutzer zur Verantwortung gezogen werden zu können. In dieser Eigenschaft kann IZNEO unter vollständiger Verschwiegenheit die Betreuung aller Services, die auf der Webseite oder den Applikationen angeboten werden, unter Berücksichtigung einer Vorankündigung von dreißig (30) Tagen ab dem Tag der Benachrichtigung des Einstellens der besagten Services, und ohne, dass eine solche Entscheidung die Haftung von IZNEO in irgendeiner Weise erfordert, einstellen. Wenn der Benutzer weiterhin die von IZNEO angebotenen Serviceleistungen nutzt, gelten diese Änderungen und Entwicklungen als akzeptiert.

Des Weiteren hängt der Produkt-Katalog, der auf der Webseite und den Applikationen verfügbar ist, von den geltenden Verträgen mit den Herausgebern ab und kann folglich möglicherweise variieren. Dieser Katalog kann hinsichtlich der Sprache der angebotenen Werke und hinsichtlich der Länder, in denen die Benutzer geolokalisiert werden, variieren. In keinem Fall kann IZNEO die Präsenz irgendeines bestimmten Produktes im verfügbaren Katalog vom IZNEO-Service garantieren. Ebenso kann IZNEO nicht das Fortbestehen eines bestimmten Produktes im Rahmen des Katalogs der Webseite oder der Applikationen garantieren. IZNEO ist in keinem Fall verantwortlich für das Löschen oder Deaktivieren des Zugangs zu Produkten des angebotenen Katalogs.

Allerdings verpflichtet sich IZNEO zum Bestehen des Zugangs zu Produkten, die vom Löschen oder Deaktivieren betroffen sind, und zwar für die Benutzer, die einen Kauf nach Titel oder ein Abonnement für das betroffene Produkt vor dem Datum des Löschens oder der Deaktivierung des Zugangs zum genannten Produkt abgeschlossen haben. Ebenso verpflichtet sich IZNEO, den Zugang zu diesem Produkt für einen Zeitraum von 30 Tagen, und solange das Abonnement des Benutzers gültig ist, offen zu lassen, wenn ein Produkt aus dem Katalog des Abonnements entfernt wird und der Benutzer die Visualisierung bereits begonnen hat.

### 2.3. Verfügbarkeit des Services

Der Service ist dem Benutzer normalerweise rund um die Uhr, 7 Tage pro Woche und das ganze Jahr über zugänglich, außer im Fall von höherer Gewalt und Wartungsarbeiten. IZNEO behält sich allerdings das Recht vor, bei zwingender Notwendigkeit, ohne Vorankündigung oder Schadensersatz, vorübergehend den Zugang zu schließen und ist nicht für Schäden jeglicher Art verantwortlich, die deswegen unerwartet eintreten können.

## III - BESTELLUNGEN

### 3.1. Erstellung des Benutzerkontos

Die Nutzung der Services der Webseite und der Applikationen erfordert vom Benutzer die Erstellung eines Benutzerkontos, indem das Formular, welches in der Rubrik « Erstellen eines Benutzerkontos » zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt wird, ausgefüllt wird. Die Nutzung des Guthabens einer Geschenkkarte erfordert ebenfalls die Erstellung eines Benutzerkontos durch den Begünstigten. Um ein Benutzerkonto erstellen zu können, müssen alle erfragten Informationen eingetragen werden. Der Benutzer muss anschließend seine Anmeldung bestätigen, in dem er den Hinweis « Ich erkläre, dass ich von den Allgemeinen Nutzungs- und Verkaufsbedingungen des IZNEO-Services Kenntnis genommen habe und stimme diesen zu » mit einem Häkchen versieht.

Es ist aus materieller Sicht für IZNEO unmöglich, die Genauigkeit und Korrektheit der angegebenen Informationen zu überprüfen. Der Benutzer erkennt folglich an, dass er bei der Angabe jeglicher fehlerhaften, unvollständigen und unwahrhaftigen Information gegenüber IZNEO und Dritten haftet. Im Falle der Angabe von fehlerhaften, unvollständigen oder unwahrhaftigen Informationen (oder der Unterlassung Ihrer Aktualisierung) kann IZNEO die Registrierung des Benutzers aussetzen oder löschen und dies mit unmittelbarer Wirkung und ohne Vorankündigung.

Bei der Erstellung des Benutzerkontos gibt der Benutzer seinen Benutzernamen und sein Passwort in den dafür vorgesehenen Feldern ein. Der Benutzer allein ist verantwortlich für die Vertraulichkeit und die Sicherheit seines Benutzerkontos, seines Benutzernamens und seines Passwortes. Diese sind notwendig, um sich zu identifizieren und Zugang zum Benutzerkonto und den Services zu haben. Der Benutzer muss angemessene Maßnahmen ergreifen, um zu vermeiden, dass Dritte Kenntnis von seinem Benutzernamen und seinem Passwort haben könnten. Jede Bestellung, für die der Benutzer sich mit seinem gültigen Passwort und Benutzernamen identifiziert hat, wird von IZNEO berücksichtigt. Der betroffene Benutzer haftet, außer, wenn er beweisen kann, dass eine fehlerhafte Identifizierung an einem Versäumnis seitens IZNEO liegt.

### 3.2. Bestellung auf der Webseite

Die Bestellung über die Applikationen läuft über die Applikationen-Marktplätze der verschiedenen Lesegeräte und unterliegt den Allgemeinen Verkaufsbedingungen dieser Applikationen-Märkte.

### 3.2.1. Bestellung eines Kaufs nach Titel

Die Bestellung durch den Benutzer auf der Izneo-Webseite läuft folgendermaßen ab:

Anmeldung des Benutzers am Konto mit dem Benutzernamen und dem vom Benutzer gewählten Passwort bei der Erstellung des Benutzerkontos,

- Der Benutzer wählt die ausgesuchten Produkte aus,
- Der Benutzer bestätigt seine Bestellung, nachdem er seine Auswahl überprüft hat,
- Der Benutzer tätigt die Zahlung seiner Bestellung,
- Der Benutzer bestätigt seine Bestellung und seine Zahlung.

Der Benutzer kann sich dafür entscheiden, Produkte zu verschenken, indem er ein Häkchen in das dafür vorgesehene Kästchen « Ja, ich möchte dieses verschenken » zum Zeitpunkt seiner Bestellung setzt. Der Benutzer muss danach die Email-Adresse der begünstigten Person sowie seine persönliche Nachricht eintragen.

Eine Email mit einer Geheimzahl wird somit dem Begünstigten geschickt. Dieser muss die Geheimzahl auf der Izneo-Webseite eintragen, um Zugang zu einer « kurzfristigen » oder « permanenten » Bezahlung des geschenkten Produktes zu haben.

### 3.2.2. Bestellung eines Abonnements

Im Falle eines Abonnements läuft der Abschluss folgendermaßen ab:

- Anmeldung des Benutzers am Konto mit dem Benutzernamen und dem vom Benutzer gewählten Passwort bei der Erstellung des Benutzerkontos,
- Der Benutzer klickt auf das Banner der Startseite der Izneo-Webseite, welches ihn zum Abschluss des Abonnements weiterleitet.
- Der Benutzer bestätigt seine Bestellung, nachdem er die zu bezahlende Gesamtsumme überprüft hat,
- Der Benutzer nimmt die Zahlung seiner Bestellung vor,
- Der Benutzer bestätigt seine Bestellung und seine Zahlung.

Sobald die Bestellung bestätigt wurde, läuft der Zugang zur Visualisierung der Produkte folgendermaßen ab:

- Auf der Izneo-Webseite:  
Der Benutzer meldet sich an seinem Konto mit dem Benutzernamen und dem vom Benutzer gewählten Passwort bei der Erstellung des Benutzerkontos an.  
Der Benutzer hat Zugang zum Katalog, der für das Abonnement vorgesehen ist, indem er auf die Rubrik « Abo Comics » auf der « Startseite » der Izneo-Webseite klickt.  
Der Benutzer klickt auf den Lektüre-Button des Produktes, welches er ansehen möchte.  
Der Benutzer visualisiert das Produkt direkt über den Izneo Web Player.
- Über die Applikationen:

Der Benutzer meldet sich an seinem Konto mit dem Benutzernamen und dem vom Benutzer gewählten Passwort bei der Erstellung des Benutzerkontos an.

Der Benutzer hat Zugang zum Katalog, der für das Abonnement vorgesehen ist, indem er auf die Rubrik « Meine Comics » geht.

Der Benutzer visualisiert das Produkt direkt über den Izneo-Player der Applikation und zwar auf allen Lesegeräten, auf denen die Izneo-Applikation heruntergeladen wurde.

### 3.2.3. Bestellung einer Geschenkkarte

Die Bestellung einer Geschenkkarte läuft folgendermaßen ab:

- Der Benutzer meldet sich an seinem Konto mit dem Benutzernamen und dem vom Benutzer gewählten Passwort bei der Erstellung des Benutzerkontos an,
- Der Benutzer wählt den Betrag der Geschenkkarte aus den angebotenen Beträgen aus,
- Der Benutzer gibt eine gültige Email-Adresse des Begünstigten an,
- Der Benutzer bestätigt seine Bestellung, nachdem die Auswahl überprüft wurde,
- Der Benutzer nimmt die Zahlung seiner Bestellung vor,
- Der Benutzer bestätigt seine Bestellung und seine Zahlung.

Eine Email mit einer vertraulichen Geheimzahl wird dem Begünstigten geschickt. Diese muss er auf der Webseite eingeben, um vom Betrag der Geschenkkarte profitieren zu können. Der Begünstigte muss daher selbst ein Benutzerkonto erstellen oder sich an seinem Benutzerkonto anmelden.

Solange die Geheimzahl der Geschenkkarte nicht vom Begünstigten aktiviert wurde, kann der Benutzer die Email-Adresse in der Historik seines IZNEO-Profiles ändern.

Die Bestätigung der Bestellung gilt als Akzeptierung der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen, ihrer Kenntnisnahme und als Verzicht auf andere maßgebende Bedingungen. Die Gesamtheit der angegebenen Daten und die gespeicherte Bestellung gelten als Beweis der Transaktion. Die Bestätigung gilt als Unterschrift und Akzeptierung der getätigten Geschäfte. Bei Erhalt der Autorisierung zur Belastung des Kontos, welches zur Karte des Benutzers gehört, kommuniziert IZNEO per Email die Bestätigung der Bestellung. Diese wird an die Email-Adresse geschickt, die für die Erstellung des Benutzerkontos mitgeteilt wurde.

Die Bestellung wird nur bei Erhalt dieser Email endgültig bestätigt. Die Email enthält die gesamten vom Benutzer mitgeteilten Informationen - gegebenenfalls mit dem Hinweis auf durch die Bestellung ausgelöste Schwierigkeiten oder eventuelle Vorbehalte (Verfügbarkeit der bestellten Artikel, Lieferfrist oder gewähltes Zahlungsmittel) - und die von IZNEO vergebene Bestellungsnummer.

### 3.3. Rücktritt

Der Benutzer wird darüber informiert, dass er - unter Berücksichtigung der Art der Services und der angebotenen Produkte - kein Recht auf Rücktritt hat, weder für den Kauf nach Titel noch für sein Abonnement von Produkten. Der Benutzer kann sein Rücktrittsrecht nicht mehr ausüben, sobald er eine Email mit dem Zugangsrecht zum Produkt erhalten hat. Der IZNEO-Service gilt, sobald der Benutzer zum ersten Mal das Produkt, welches er auf der Webseite oder den Applikationen ausgewählt hat, visualisiert. Der Benutzer kann seine Transaktion nicht mehr abbrechen, sobald die Bestellung per Email bestätigt wurde.

## 3.4. Bezahlung

### 3.4.1. Tarifgestaltung

3.4.1.1. Der Benutzer hat die Möglichkeit, seine Bestellung in Euro oder anderen Währungen - je nach Ortsbestimmung - zu bezahlen. Hinsichtlich der auf der Webseite in Euro angegebenen Preise wird darauf hingewiesen, dass diese mit Mehrwertsteuer ausgezeichnet sind, inklusive aller am Tag der Bestellung einschlägigen Steuern. Jede Änderung des Prozentsatzes kann sich auf die Preise des Produktes oder der Services auswirken. Der Benutzer ist verpflichtet, in der Währung, die auf seiner Bestellungsbestätigung und/oder seiner Rechnung ausgezeichnet ist, zu bezahlen.

IZNEO behält sich das Recht vor, die Preise zum Zugang zu Produkten jederzeit zu bearbeiten. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass der Preis, welcher auf der Webseite am Tag der Bestellung angegeben wird, der einzig anwendbare Preis für den Benutzer ist. Der Benutzer erhält zum Zeitpunkt der Bestellungsbestätigung, und spätestens zum Zeitpunkt der Visualisierung, eine Bestätigung in schriftlicher Form mit dem bezahlten Preis und den vom Benutzer zu übernehmenden Gebühren.

3.4.1.2. Im Rahmen des Abonnements behält sich IZNEO das Recht vor, den Preis des Abonnements hinsichtlich einer Preisveränderung der Abonnements der Herausgeber anzupassen.

IZNEO schickt jedem Benutzer eine Email an die Adresse, welche von ihm bei der Erstellung des Kontos angegeben wurde, um ihn über jede Erhöhung von Tarifen mindestens 15 (fünfzehn) Tage vor dem Inkrafttreten zu informieren. Für den Fall, dass der Benutzer diese Tarifierhöhung nicht akzeptiert, kann er sein Abonnement über sein Konto auf der Webseite kündigen. Diese Kündigung tritt zum nächsten Fälligkeitsdatum des Abonnements in Kraft.

Falls keine Kündigung durch den Benutzer erfolgt, gilt die neue Tarifgestaltung ab dem nächsten Fälligkeitsdatum des Abonnements gemäß dem Inkrafttreten der neuen Tarifgestaltung.

### 3.4.2. Zahlungsbedingungen

Der Preis ist bei der Bestellung fällig.

Keine vollständige Visualisierung der Produkte ist durch den Benutzer möglich, bevor dieser nicht den vollen Preis des Produktes oder des Abonnements bezahlt hat.

Auf Anfrage des Benutzers wird ihm eine Rechnung in Papierform übermittelt. Die Bank- und Kreditkarten, die über einen zeitweise begrenzten Betrag verfügen, können die Ausführung der Bestellung behindern.

#### 3.4.2.1. Bankkarte

Die Bezahlungen werden mit einer Bankkarte über das Sichere Bezahlen im Internet vorgenommen: über das gesicherte Bezahlsystem INGENICO (die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Systems INGENICO sind auf der Webseite verfügbar, und zwar über den Hyperlink, der auf die Webseite [www.ingenico.com](http://www.ingenico.com) verweist), über das System PAYPAL (die Allgemeinen Nutzungsbedingungen des Systems PAYPAL sind auf der Webseite verfügbar, und zwar über den Hyperlink, der auf die Webseite [www.paypal.com](http://www.paypal.com) verweist) oder über das System HIGHCONNECTION ([www.highconnexion.com](http://www.highconnexion.com)).

IZNEO behält sich das Recht vor, die persönlichen Daten, die vom Benutzer angegeben worden sind, zu überprüfen und alle notwendigen Maßnahmen der Überprüfung zu ergreifen, um sicherzustellen, dass die Person, dessen Karte belastet wird, auch die Person ist, die die Bestellung aufgegeben hat. IZNEO kann vom Benutzer einen Beweis seiner Identität und/oder ein Bankdokument verlangen. Das Ausbleiben einer Antwort seitens des Benutzers nach einer Frist von 2 Tagen ab Formulierung einer solchen Anfrage von



IZNEO führt die automatische Stornierung der betreffenden Bestellung herbei und dies ohne Möglichkeit einer späteren Anfechtung.

IZNEO kann die Bankdaten des Benutzers von einem Subunternehmer aufbewahren lassen, wenn dieser zum Zeitpunkt der Bestellung ein Häkchen in das entsprechende Kästchen setzt.

#### 3.4.2.2. Aufladbares IZNEO-Konto oder « Geldbörse »

Der Benutzer kann auf der Webseite ein aufladbares Konto erstellen. Dieses Konto ermöglicht die Bezahlung der Zugangsrechte zu den bestellten Produkten, sobald der Saldo ausreichend ist. Dieses aufladbare Konto kann vom Benutzer mit jeder Bankkarte aufgeladen werden. Das aufladbare Guthaben des Kontos muss mindestens 5 € (fünf Euro) und darf maximal 100 € (hundert Euro) betragen und dies gilt für jedes Aufladen des Guthabens.

Die Gültigkeitsdauer des Kontos beträgt ein Jahr und zwar ab der letzten Nutzung des Kontos durch den Benutzer. Am Ende dieser Frist kann der Saldo des aufladbaren Kontos nicht mehr vom Benutzer verwendet werden. Der Saldo gibt keinen Anlass zur Erstattung oder zu irgendwelchen Gegenleistungen.

Der Begünstigte einer Geschenkkarte bekommt den Betrag der Geschenkkarte auf sein aufladbares IZNEO-Konto gutgeschrieben. Er kann diesen Betrag nutzen, um Produkte zu kaufen. Allerdings kann die Geschenkkarte nicht für den Kauf eines Abonnements benutzt werden.

#### 3.4.2.3. Gutschein-Code

Wenn der Benutzer über einen Gutschein-Code verfügt, der ihm einen Vorteil für ein oder mehrere Produkte verschafft, kann er den Code auf [www.izneo.com](http://www.izneo.com) auf der Seite « Mein Profil » im Feld « Gutschein-Code » eingeben, um diesen Vorteil geltend zu machen.

#### 3.4.2.4. Besonderer Fall des Abonnements

Im Rahmen eines Abonnements erfolgt die Bezahlung mit Karte über die Sichere Bezahlung im Internet über das System OGONE. Dieses System speichert die Bankdaten des Benutzers, um ein monatliches Abbuchen des Abonnement-Betrags zu ermöglichen.

Indem er das Angebot des Abonnements akzeptiert, muss der Benutzer ausdrücklich ein Häkchen ins Kästchen setzen, welches dem Finanzinstitut die Erlaubnis erteilt, jeden Monat automatisch den Betrag des Abonnements abzubuchen.

### 3.5. Beweis

IZNEO archiviert die Bestellungsscheine und Rechnungen auf einem vertrauenswürdigen und dauerhaften Träger und erstellt somit eine zuverlässige Kopie. Die elektronische Datenverarbeitung von IZNEO dient beiden Parteien als Beweis der Kommunikation, der Bestellungen, Bezahlungen und erfolgten Geschäften zwischen eben diesen Parteien.

## IV - INHALTE

### 4.1. Nutzung der Inhalte

Um die Produkte visualisieren oder ein Abonnement über die Webseite abschließen zu können, muss der Benutzer im vornherein die Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren, die den Service und im Besonderen die Vorschriften zur Nutzung, welche dort aufgeführt werden, regeln.

Die Produkte sind Werke, die durch nationale und internationale Bestimmungen hinsichtlich ihrer Urheberrechte geschützt werden. Ihre Visualisierung kann daher nur im privaten Rahmen, kostenlos und mit den im Folgenden genannten Beschränkungen erfolgen.

Jede Bezahlung eines Kaufs nach Titel oder die Bezahlung des Abonnements auf der Webseite gibt dem Benutzer das Recht zum Zugang zur digitalen Datei des oder der Produkte (und zwar für alle Lesegeräte, die zum Zeitpunkt der Bezahlung existieren und auf der Webseite definiert werden), und zwar unter den definierten Bedingungen, die in Punkt II 1) der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen und auf der Webseite zu finden sind.

Der Benutzer verpflichtet sich, die Rechte der Autoren und Herausgeber der Produkte zu respektieren und weder die Technik zur Kontrolle der Nutzung von digitalen Dateien, zu denen der Benutzer Zugang hat, noch, gegebenenfalls, jedes Gerät, das das gleiche Ziel hat, zu umgehen oder zu schaden. IZNEO haftet nicht im Falle einer Nicht-Respektierung der Gesetzgebung eines ausländischen Landes, in dem die Inhalte verfügbar wären.

Jede Nutzung der Produkte außerhalb des in den vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen definierten Rahmens stellt einen Akt der Fälschung dar, die den Benutzer einer gerichtlichen, zivilen oder strafrechtlichen Verfolgung im Rahmen der rechtlichen Vorschriften und geltenden Regeln aussetzt.

#### 4.2. Geistiges Eigentum

Alle Elemente der Webseite oder der Applikationen, seien es grafische Elemente (Comicstrip und jeder grafische und visuelle Inhalt der Webseite) oder technische Elemente (einschließlich der Software Reader), profitieren vom Schutz bezüglich des Urheberrechts, des Markenrechts oder jedes anderen Rechts des geistigen oder industriellen Eigentums.

IZNEO ist ausschließlicher Inhaber der Gesamtheit der Rechte zum geistigen Eigentum und zur Betreuung aller grafischen und technischen Elemente der Webseite und der Applikationen. Jede Reproduktion, Ausbeutung, Verbreitung oder Nutzung in jeglicher Hinsicht, auch teilweise, von irgendeinem dieser Elemente der Webseite, sei es ein grafisches, visuelles, akustisches oder technisches (vor allem Softwares) Element, ist streng verboten und riskiert die Strafverfolgung seines Autors.

Jeder eingehende Link zur Webseite oder zu den Applikationen ist streng verboten ohne eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung seitens IZNEO und muss bei der ersten Anfrage von IZNEO entfernt werden.

#### V- Kommentare zu Produkten

Der Benutzer hat die Möglichkeit, in einem dafür vorgesehenen Raum die Produkte zu kommentieren und eine Bewertung abzugeben.

IZNEO übt grundsätzlich eine Kontrolle aus über die Gesamtheit der Kommentare, die auf die Produkte bezogen sind. Mit dieser Kontrolle verfügt IZNEO über ein Ermessungsvermögen in der Auswahl der Kommentare, die für die Veröffentlichung ausgesucht werden.

Desweiteren behält sich IZNEO - gemäß der geltenden Gesetzgebung - das Recht vor, Kommentare, die den Rechten von Dritten schaden, nicht zu veröffentlichen und insbesondere:

- keine Nachrichten zu veröffentlichen, die beleidigend, verleumderisch oder rassistisch sind; die die guten Sitten verletzen; die einen gewalttätigen Charakter haben; die beleidigend gegenüber anderen oder pornographisch sind; die möglicherweise von Natur aus dem Respekt der menschlichen Person, seiner Würde und seinem Privatleben, der Gleichheit von Frauen und Männern, dem Schutz von Kindern und Jugendlichen schaden;
- keine Nachrichten zu veröffentlichen, die das Begehen von Straftaten und/oder Vergehen fördern oder zum Konsum von verbotenen Substanzen anregen sowie Nachrichten, die zur Diskriminierung, zum Hass oder zur Gewalt anregen;
- keine Nachrichten zu veröffentlichen, die nicht die Rechte des geistigen Eigentums von anderen respektieren.

Eine automatische Benachrichtigung wird dem Benutzer, Autor des Kommentars, geschickt. Diese Benachrichtigung kann nicht Gegenstand von einer Reklamation an IZNEO seitens des Benutzers sein.

Der Kommentar wird nur nach einer Bestätigung durch IZNEO auf der Webseite oder den Applikationen veröffentlicht. IZNEO verpflichtet sich in keinem Fall zu einer Prüfungs- und Bestätigungsfrist des vorgeschlagenen Kommentars.

Der Benutzer räumt IZNEO eine unentgeltliche, nicht exklusive und übertragbare Lizenz zur Nutzung der veröffentlichten, verbreiteten oder übertragenen Kommentare auf der Webseite oder den Applikationen ein.

Der Benutzer erlaubt IZNEO, die Gesamtheit oder Teile der gelieferten Kommentare zu reproduzieren: auf allen grafischen Trägern sowie allen aktuellen oder künftigen Aufnahmeträgern und vor allem – ohne diese Liste zu beschränken – auf allen Servern, Festplatten (tragbar oder nicht), Speicherkarten und allen vergleichbaren Trägern, und dies in jedem Format oder mit jedem bekannten oder zu diesem Zeitpunkt unbekanntem Verfahren und sofern dies notwendig ist für jegliche Operationen der Speicherung, Übertragung oder des Downloads, welche an der Funktionsfähigkeit der Webseite oder der Applikationen beteiligt sind.

Der Benutzer erlaubt IZNEO ebenfalls, die gelieferten Kommentare zu übersetzen sowie die Übersetzungen dieser Kommentare auf allen grafischen Trägern und allen aktuellen und künftigen Aufnahmeträgern (oben festgelegt) zu reproduzieren, um die Webseite insbesondere in verschiedenen Sprachen hervorzubringen. Dieses Recht beinhaltet die Möglichkeit, – unter Einhaltung des Urheberpersönlichkeitsrechtes - Änderungen am Format der Kommentare vorzunehmen, damit diese dem visuellen Konzept der Webseite oder den Applikationen entsprechen und/oder sie mit ihren technischen Leistungen oder den einschlägigen Formaten im Hinblick auf ihre Einfügung und/oder Veröffentlichung über die Webseite oder die Applikationen anzupassen.

Es beinhaltet ebenfalls das Recht, eine technische Anpassung der gelieferten Kommentare vorzunehmen und zwar in Hinsicht auf eine Integration in die Webseite oder in die Applikationen, wie beispielsweise, und vor allem, die Realisierung von Synthesen der Kommentare für das Teilen des Kommentars über Werkzeuge wie Facebook oder Twitter, was der Benutzer ausdrücklich erlaubt.

## VI - HAFTUNG

### 6.1. Zugänglichkeit

Der Benutzer erkennt an, Kenntnisse über die Beschränkungen und Grenzen des Internetnetzwerkes zu haben. Unter diesen Bedingungen haftet IZNEO keinesfalls für die Schnelligkeit des Zugangs zur Webseite über andere Seiten, die Schnelligkeit der Öffnung und Konsultation der einzelnen Seiten, die Schnelligkeit der Visualisierung der Produkte, externe Verzögerungen, die Unterbrechung oder Unzugänglichkeit von Services, welche über die Webseite zugänglich sind, und für die betrügerische Nutzung von Dritten jeglicher auf der Webseite zur Verfügung gestellten Information.

### 6.2. Sicherheit

Es ist Aufgabe des Benutzers, wie jedes Internetbenutzers, seine technische Ausrüstung zu schützen und vor allem gegen jede Form von Kontamination durch Viren und/oder Eindringversuche. IZNEO haftet keinenfalls für eine Beschädigung, die aus einer Benutzung eines Internetnetzwerkes resultiert, wie das Verlieren von Daten, Eindringung, Virus, Serviceunterbrechung oder andere unfreiwillige Probleme.

Der Benutzer ist der einzige Verantwortliche für die Installation, die Betreuung und die Instandhaltung seiner technischen Ausrüstung, welche notwendig ist, um Zugang zur Webseite oder den Applikationen zu haben. IZNEO haftet keinesfalls, wenn die angebotenen Services sich als inkompatibel herausstellen oder eine Störung mit bestimmten Softwares, Konfigurationen, Betriebssystemen oder Ausrüstungen des Kunden aufweisen.

### 6.3. Nutzung

Der Benutzer allein ist verantwortlich für die Nutzung der Webseite und der Applikationen. Daher haftet IZNEO nicht und kann weder vom Benutzer selbst noch von Dritten zur Verantwortung gezogen werden für die Handlungen oder Nutzungen, die auf der Webseite gemacht werden, und die eine Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Schutz der Person und des Privatlebens darstellen oder einem bereits bestehenden Recht des geistigen Eigentums schaden. Für den Fall, dass IZNEO von Dritten aufgrund einer nicht normgerechten Nutzung der Webseite und der Applikationen und der angebotenen Services durch den Benutzer haftbar gemacht wird, behält sich IZNEO die Möglichkeit vor, sich gegen den betreffenden Benutzer zu wenden.

Hyperlinks können auf andere Webseiten verweisen. IZNEO haftet nicht, wenn der Inhalt anderer Webseiten gegen die Rechte von Dritten und im Allgemeinen gegen die rechtlichen Bedingungen oder die geltenden Vorschriften verstoßen würde.

## VII - PERSÖNLICHE DATEN UND COOKIES

Das Angeben von persönlichen Informationen, die zum Zweck des Verkaufs auf Entfernung gesammelt werden, ist obligatorisch. Diese Informationen sind notwendig für das Erstellen des Benutzerkontos, die Nutzung der Services der Webseite und der Applikationen und vor allem für den Zugang zu Produkten und für die Erstellung von Rechnungen. Das Nichteintragen dieser Informationen hat zur Folge, dass jegliche Bestellung auf der Webseite oder den Applikationen nicht bestätigt werden kann.

Der Schutz von persönlichen Daten wird in der Charta zum Schutz von persönlichen Daten detailliert. [Charta zum Schutz von persönlichen Daten.](#)

## VIII - DIVERS

### 8.1. Kundenservice

Für alle Fragen oder Schwierigkeiten, die mit der Nutzung der Webseite oder der Applikationen zusammenhängen (Anfrage zur Assistenz bei der Nutzung eines Services oder eine Frage zur Bestellung, zur Abrechnung oder zur Lieferung der Produkte), ist ein Kundenservice erreichbar, indem eine Email an folgende Adresse geschickt wird: [webmaster@izneo.com](mailto:webmaster@izneo.com).

### 8.2. Deaktivierung des Benutzerkontos

IZNEO behält sich das Recht vor, verbindlich und ohne Vorankündigung oder Entschädigung, das Benutzerkonto des Benutzers in den folgenden Fällen zu löschen:

- Nichteinhalten des Benutzers irgendeiner der Bestimmungen der vorliegenden AGB,
- Nichtbezahlung des Benutzers von ausstehenden Summen,
- Machenschaften, die unvereinbar sind mit den Interessen von IZNEO und im Besonderen die Piraterie von Dateien und/oder jedes weitere Verhalten mit Tendenz zur illegalen Benutzung des IZNEO-Services und der Inhalte der Webseite oder der Applikationen,
- Angabe von falschen Informationen bei der Erstellung des Benutzerkontos.

Der Benutzer, der sein Benutzerkonto deaktivieren möchte, kann IZNEO dies über ein Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse mitteilen:

IZNEO  
Le webmaster  
11 rue René Goscinny  
75013 PARIS  
Frankreich

IZNEO verpflichtet sich zur Deaktivierung des Benutzerkontos mit einer Frist von maximal 48 Stunden nach Eingehen dieses Briefes.

Die Deaktivierung des Benutzerkontos hat zur Folge, dass es für den Benutzer unmöglich ist, Zugang zu seiner Bibliothek und allen seinen Alben zu haben und dies auf endgültige Art und Weise.

### 8.3 Anwendbares Recht und Streitigkeiten

Im Falle einer Streitigkeit liegt die Zuständigkeit beim Gerichtsstand Paris und das angewandte Recht ist das französische Recht.

Im Falle einer eventuellen Unwirksamkeit einer der Klauseln der vorliegenden Allgemeinen Bedingungen gilt diese Klausel als nicht geschrieben und ist nicht schädlich für die Wirksamkeit der anderen anwendbaren Bestimmungen.



