

Aggiornamento dell'8  
giugno 2018

### **Premessa**

IZNEO, società per azioni semplificata con capitale di 660.000 euro, con sede legale rue René Goscinny 11, 75013 PARIGI, Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di PARIGI con il numero 522 564 392, è l'editore dei contenuti e dei servizi accessibili da questo sito (di seguito "i Servizi"). La presente Carta (di seguito denominata "la Carta") presenta gli impegni di IZNEO per la protezione dei dati personali degli utenti Internet che visitano questo sito (di seguito denominato "il Sito »). La Carta indica inoltre le modalità di raccolta e di utilizzo dei dati personali e le opzioni disponibili al riguardo. Può essere modificata in qualsiasi momento da IZNEO, in base alle modifiche o alle integrazioni apportate, in particolare al fine di ottemperare ad eventuali evoluzioni normative, giurisprudenziali, redazionali e/o tecniche. Si consiglia di fare riferimento, prima di qualsiasi navigazione, all'ultima versione della Carta accessibile sul nostro Sito.

### **Articolo 1- Quali sono i vostri dati personali?**

I dati personali sono informazioni che ci permettono di identificarvi come persona fisica o di riconoscervi, direttamente o indirettamente.

Può essere il cognome, il nome, la data di nascita, il sesso, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP di un computer, il numero di telefono, una foto, un video, un commento nel quale sono indicate le informazioni di contatto, l'ID utente. La password è criptata e riservata, non accessibile a IZNEO.

Al momento dell'accesso ai nostri Servizi, vi potrebbe essere chiesto di fornire dati personali, ad esempio in caso di:

- creazione di un account utente;
- ordine di un contenuto sul sito;
- impostazione delle preferenze sul sito;
- visualizzazione dei contenuti proposti sul Sito;
- comunicazioni sul contenuto del Sito: commenti, recensioni, opinioni, stelle...
- iscrizione alla newsletter;
- partecipazione a un concorso che organizziamo;
- risposta a un sondaggio;
- trasferimento di un link o di un contenuto dei nostri Servizi a uno dei vostri contatti, ecc.
- compilazione dei dati di account e profilo utente (descrizione, età, pagina facebook, ecc)

Precisiamo che oltre ai pochi dati di cui abbiamo bisogno per registrare il vostro account, l'ID utente e l'indirizzo e-mail, non avrete nessun obbligo di fornirci dati personali.

La compilazione di questi dati potrebbe essere obbligatoria per poter utilizzare alcuni dei nostri Servizi.

Il loro scopo è quello di:

- creare e gestire il vostro account;
- permettervi di usufruire dei nostri Servizi;
- contattarvi per informarvi sulle possibili vincite nell'ambito di giochi a premi;
- proporvi contenuti adatti ai vostri gusti;
- rispondere alle vostre richieste;
- informarvi sui servizi che offriamo;
- per stabilire statistiche sugli accessi alle diverse parti dei nostri Servizi;
- rispettare la normativa vigente nel caso di partecipazione a spazi di contribuzione moderati a posteriori (forum, pareri, caricamento di qualsiasi elemento digitale...);
- identificare l'uso improprio dei nostri servizi;
- presentarvi annunci pubblicitari dei nostri servizi o al di fuori di essi, in base alle vostre preferenze.

Non abbiamo accesso ai vostri dati di pagamento che vengono elaborati per nostro conto dalle società INGENICO e PAYPAL. I vostri dati di pagamento sono criptati e protetti da queste società. Se acquistate album o abbonamenti da siti commerciali che sono i nostri distributori, saranno loro a custodire in modo sicuro i vostri metodi di pagamento e dati personali.

Accettate che possiamo geolocalizzarvi da una parte per gestire l'accesso agli album in base ai diritti di distribuzione affidatici dagli editori e dall'altra per rispettare la direttiva 2006/112/CE sulla fornitura di servizi per via elettronica a una persona che non è soggetto passivo (B2C).

I dati che conserviamo possono essere stati forniti da voi direttamente o derivati da vostro utilizzo dei nostri servizi.

## **Articolo 2 - Chi può utilizzare i vostri dati personali?**

I vostri dati personali vengono raccolti al momento dell'iscrizione ai nostri Servizi. Sono destinati a IZNEO e possono essere comunicati a terzi a determinate condizioni.

### **2.1. IZNEO:**

I vostri dati personali potranno essere utilizzati da IZNEO per:

- fornire i Servizi per i quali siete registrati;
- inviarvi tutte le informazioni utili, attraverso i dati di contatto da voi forniti;
- informarvi delle condizioni di fornitura dei nostri Servizi;
- confermare che le vostre richieste, la vostra registrazione ad un Servizio o l'esecuzione o il completamento di un Servizio sono stati presi in carico;
- fornirvi le ultime notizie relative ai nostri Servizi e alle nostre offerte, anche per servizi diversi da quelli a cui vi siete abbonati e che potrebbero interessarvi;
- stabilire statistiche per la gestione della nostra attività. Queste statistiche sono anonime;
- gestire il vostro account.

Non utilizzeremo i vostri dati personali a tale scopo se ci informerete che non desiderate più ricevere nessuna o alcune delle nostre offerte, nelle condizioni descritte di seguito.

IZNEO raccoglierà ed elaborerà i vostri dati personali solo quando sarà autorizzato a farlo dalla legge. Questi motivi legali includono, quando ci fornite il vostro consenso, il fatto che abbiamo un interesse legittimo al trattamento dei vostri dati personali.

I vostri dati personali potrebbero essere:

- Comunicati da IZNEO ai suoi partner, in particolare agli editori dei contenuti disponibili attraverso i Servizi, compresi i partner che si trovano all'estero, poiché l'attività di IZNEO si svolge a livello mondiale, al fine di consentire all'utente di accedere ai Servizi e di svolgere le attività sopra menzionate. Si precisa tuttavia che qualsiasi trasferimento all'estero sarà effettuato in conformità con la legislazione vigente al fine di garantirvi un livello di protezione sufficiente. Inoltre, alcuni paesi possono avere leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle del vostro paese.
- Trasmessi a qualsiasi società di elaborazione dati che IZNEO ha o potrebbe aver nominato come subappaltatore per lo svolgimento di una delle suddette attività; si precisa tuttavia che i vostri dati personali rimarranno sotto il controllo e la direzione di IZNEO.
- 

## **2.2. I nostri partner, se siete d'accordo:**

Terzi potranno utilizzare i vostri dati personali solo se avrete dato il vostro consenso.

Se spuntate una casella che vi propone di ricevere offerte dai nostri partner, o se rispondete attivamente a qualsiasi proposta che indichi il vostro esplicito desiderio di ricevere tali offerte, i vostri dati saranno trasmessi ai partner interessati per consentire loro di inviarvi le loro offerte di prodotti o servizi, via e-mail o SMS, a seconda dei casi.

Qualsiasi partner precedentemente accettato può inviarvi tali offerte fino a quando non lo avrete informato, alle condizioni descritte da quest'ultimo, del vostro desiderio di non ricevere più offerte da parte sua via e-mail o SMS, a seconda dei casi.

Questi partner sono pienamente responsabili del trattamento dei vostri dati personali una volta che questi sono stati loro comunicati con il vostro consenso. È loro responsabilità rispettare la legge vigente e tenere conto dei vostri diritti e delle vostre eventuali richieste.

## **2.3. Terzi autorizzati dalla legge:**

In alcuni casi previsti dalla legge, i vostri dati personali possono essere trasmessi a terzi legalmente autorizzati ad accedervi su specifica richiesta: autorità giudiziaria, autorità amministrativa, il vostro fornitore di servizi Internet o un terzo che emetta un cookie registrato nel vostro dispositivo (un'agenzia pubblicitaria esterna, un altro editore, ecc.).

Potremmo anche dover comunicare i vostri dati personali a terzi se tale misura è necessaria per proteggere e/o difendere i diritti di IZNEO, per far rispettare queste disposizioni, o per proteggere i vostri diritti e/o interessi o quelli del pubblico, a condizione che tale trasmissione sia autorizzata dalla legge.

Nel caso in cui IZNEO venga venduta in tutto o in parte a terzi, ci riserviamo il diritto di trasferire le vostre informazioni in quanto bene venduto o ceduto.

### **3. Come accedere, modificare e/o cancellare i vostri dati personali ?**

La legge vi conferisce diritti di accesso e di portabilità, di opposizione e di cancellazione dei dati che vi riguardano.

Il modo più semplice è quello di inviarci la vostra richiesta online.

- accedendo al vostro profilo nel vostro spazio personale sul sito [www.izneo.com](http://www.izneo.com)
- compilando il modulo di contatto: Voce "Contattaci".

Potete in qualsiasi momento accedere, modificare, correggere o far cancellare le informazioni che vi riguardano e potete utilizzare il vostro diritto di opporvi e limitare il trattamento dei vostri dati personali.

Se non sarete in grado di accedere, modificare o cancellare i vostri dati tramite questi strumenti online, è possibile inviare la richiesta per posta a:

IZNEO

11 rue René Goscinny

75013 PARIGI.

La richiesta scritta deve essere firmata e accompagnata da una fotocopia di un documento d'identità con la firma del titolare. La richiesta deve specificare l'indirizzo al quale deve essere inviata la risposta. Una risposta vi sarà inviata entro 2 mesi dal ricevimento della richiesta.

**Attenzione!** Vi ricordiamo che i nostri partner sono responsabili dell'uso che fanno dei vostri dati personali e del rispetto dei vostri diritti, compreso il diritto di non ricevere più offerte da parte loro.

È possibile modificare le vostre scelte in qualsiasi momento all'interno del vostro account utente, nella voce dedicata alle scelte relative all'invio di offerte da parte di terzi. Se cambiate questa scelta dopo aver accettato offerte da parte di terzi, i vostri dati personali non saranno più trasmessi ai nostri partner a partire dall'elaborazione della vostra richiesta. Tuttavia, la vostra richiesta non avrà effetto retroattivo sulle trasmissioni di dati effettuate prima di essa. In questo caso, è necessario contattare direttamente i terzi interessati.

I dati personali raccolti ai fini della vendita a distanza sono obbligatori, essendo queste informazioni indispensabili per l'elaborazione, la trasmissione degli ordini e la creazione di fatture.

In caso di cancellazione dei vostri dati personali, sarete impossibilitati ad accedere e/o ordinare prodotti sul Sito.

#### **Articolo 4 - Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali?**

I vostri dati personali sono conservati da IZNEO e/o da un eventuale subappaltatore di sua scelta per il rigoroso rispetto dei propri obblighi, e sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, in conformità alla normativa vigente.

Oltre a ciò, saranno conservati esclusivamente a fini statistici e non saranno sfruttati per altri scopi di qualunque natura.

#### **Articolo 5 - Come proteggiamo le vostre informazioni?**

I vostri dati personali vengono raccolti tramite un server HTTPS sicuro. Il browser cripta le password prima di trasmettercele. Disponiamo inoltre di procedure di sicurezza per proteggere l'archiviazione e la divulgazione delle vostre informazioni personali per impedire accessi non autorizzati e per rispettare la legge francese sulla protezione dei dati. A questo proposito, possiamo richiedere la prova della vostra identità prima di rivelarvi qualsiasi informazione privata.

#### **Articolo 6 - Qual è la politica di IZNEO in materia di cookie?**

##### **6.1 L'uso dei cookie durante la visita sul nostro sito**

Il sito utilizza i Cookie per consentire agli utenti del Sito di beneficiare dei servizi offerti dallo stesso, quali la consultazione dei contenuti (home page per reparto, player di album, player di estratti, schede di album, ecc.), la registrazione a determinati servizi (newsletter, account utente, commenti, SuperLettori, ecc.), la gestione degli abbonamenti sottoscritti, l'ottimizzazione dell'utilizzo e la personalizzazione (in particolare la personalizzazione delle offerte) in base all'utente, la connessione automatica all'apertura del sito.

A meno che non decidiate di disattivare i Cookie, accettate che il Sito possa utilizzarli. L'utente può disattivare questi Cookie in qualsiasi momento, gratuitamente, utilizzando le opzioni di disattivazione offerte e richiamate di seguito, tenendo presente che ciò potrebbe ridurre o impedire l'accesso a tutti o a parte dei Servizi offerti dal Sito.

Se l'utente fornisce il proprio consenso al momento della registrazione, dell'iscrizione o, una volta effettuata la registrazione o l'iscrizione, modificando i propri dati personali online, i suoi dati personali possono essere trasmessi anche a partner terzi del Sito che potranno inviare messaggi promozionali.

## 6.2 Cos'è un cookie e cosa fa?

Quando si consulta il Sito, vengono visualizzate le informazioni relative alla navigazione del dispositivo (computer, tablet, smartphone, ecc.) sul Sito possono essere salvati in file di testo chiamati "Cookie", installati sul vostro browser. I cookie verranno utilizzati per riconoscere il vostro browser durante il periodo di validità del relativo cookie. Questo cookie può essere conservato per un massimo di 13 mesi.

Solo l'emittente del cookie in questione è in grado di leggere o modificare le informazioni in esso contenute.

Alcuni Cookie sono essenziali per l'utilizzo del Sito, altri permettono di ottimizzare l'uso del Sito e di personalizzare i contenuti visualizzati, quindi i Cookie permettono:

- di misurare e analizzare la frequenza e l'utilizzo del Sito, le sue voci, i contenuti e i Servizi offerti, consentendoci di effettuare studi e migliorare l'interesse e l'ergonomia del Sito e dei nostri Servizi,
- di memorizzare le preferenze di visualizzazione del vostro browser (lingua utilizzata, impostazioni di visualizzazione, sistema operativo utilizzato, ecc.) e di adattare la presentazione del Sito durante le vostre visite, a seconda dell'hardware e del software di visualizzazione o di lettura del vostro dispositivo e che vengono utilizzati per navigare sul nostro Sito.
- Per memorizzare informazioni relative, ad esempio, a un modulo da voi compilato o a un servizio (registrazione, accesso al vostro account) o a un'informazione da voi scelta (servizi sottoscritti, contenuto del vostro carrello).
- Per consentirvi di accedere ad aree riservate e personali del Sito o dei nostri Servizi, come ad esempio l'account personale, grazie a vostri ID utente o dati personali precedentemente comunicati, che vi permettono se del caso di accedere a contenuti riservati.
- Attuare misure di sicurezza.
- Per adattare i contenuti pubblicitari inseriti sul Sito ai vostri centri di interesse
- Per adattare e inviarvi offerte promozionali personalizzate specificamente destinate a voi tramite la ricerca elettronica o la visualizzazione sul vostro dispositivo all'interno di spazi pubblicitari contenenti i cookie da noi emessi. Questo grazie ai dati personali che ci comunicate, in particolare alla registrazione o all'accesso o utilizzando uno dei nostri servizi, a cui associamo i Cookie che emettiamo.
- Quando accedete a un sito di terze parti contenente spazi pubblicitari che mostrano uno dei nostri annunci, questo annuncio può essere inviato a voi tramite il riconoscimento di uno dei nostri Cookie che abbiamo precedentemente inserito nel vostro browser. Questi cookie possono essere impostati dai nostri fornitori di servizi tecnici e utilizzati.

## 6.3 Cookie depositati da terzi su aree del nostro Sito

Il nostro sito può contenere Cookie emessi da terzi (agenzia di comunicazione, società di misurazione dell'audience, fornitore di servizi pubblicitari mirati, ecc.) permettendo a questi ultimi, durante il periodo di validità dei loro Cookie:

- di raccogliere informazioni di navigazione relative ai browser che consultano il nostro Sito,

- di determinare i contenuti pubblicitari che potrebbero corrispondere ai vostri centri di interesse al fine di inviarvi pubblicità mirate, in considerazione della vostra cronologia di navigazione raccolta da terzi.

In qualsiasi momento potete impedire la raccolta di informazioni su di voi tramite questi Cookie di terze parti cliccando sui relativi link (**vedi la voce sottostante intitolata "La vostra gestione e l'utilizzo dei Cookie"**). L'emissione e l'uso dei Cookie da parte di queste aziende è soggetto alle loro condizioni di utilizzo.

#### **6.4 Cookie incorporati in applicazioni di terze parti sui nostri Siti o Servizi**

Possiamo includere nel nostro Sito delle applicazioni informatiche di terze parti, che consentono di condividere i contenuti del nostro Sito con altri o di comunicare loro informazioni sulle vostre visite o opinioni in merito al contenuto del nostro Sito. Ciò vale in particolare per i pulsanti "Condividi" e "Mi piace" sui social media come "Facebook", "Google+", "Twitter" ecc. Il social media può identificarvi attraverso questo pulsante, anche se non lo avete utilizzato quando avete consultato il nostro sito. Questo tipo di pulsante di applicazione può consentire al relativo social media di tracciare la vostra navigazione sul nostro Sito, semplicemente perché il vostro account di social media è stato attivato sul vostro browser (sessione aperta) mentre navigavate sul nostro Sito. Non abbiamo alcun controllo sul processo utilizzato dai social media per raccogliere informazioni relative alla vostra navigazione sul nostro Sito e associate ai dati personali in loro possesso. Vi consigliamo di consultare le condizioni di utilizzo dei vostri dati su questi social media per conoscere gli scopi dell'utilizzo, in particolare la pubblicità, le informazioni di navigazione che possono raccogliere attraverso questi pulsanti di applicazione. Vi invitiamo ad assicurarvi che le condizioni di utilizzo di questi social media possano consentire di controllare e limitare l'utilizzo dei vostri dati da parte loro, in particolare regolando i vostri account presso di loro.

#### **6.5 Condividere l'uso del vostro dispositivo con altri**

Se il vostro dispositivo è utilizzato da più di una persona e un dispositivo ha più di un browser, non possiamo essere certi che i servizi e le pubblicità per il vostro dispositivo corrispondano effettivamente all'uso che voi fate di tale dispositivo e non a quello di un altro utente dello stesso. Condividere l'uso del vostro dispositivo con altri e configurare le impostazioni dei cookie del vostro browser è una vostra scelta e una vostra responsabilità.

#### **6.6 La vostra gestione e l'utilizzo dei cookie**

È possibile gestire e modificare l'utilizzo dei Cookie in qualsiasi momento secondo le scelte elencate di seguito. Le impostazioni da voi effettuate sono suscettibili di modificare la navigazione su Internet e le condizioni di accesso e di utilizzo di alcuni servizi del nostro Sito che richiedono l'uso di Cookie. È quindi possibile gestire i cookie:

- dal vostro browser, oppure
- da piattaforme interprofessionali, oppure
- quando vi viene proposto, da un link nella lista sottostante.

**Attenzione:** la registrazione del vostro annullamento di iscrizione si basa su un cookie. Pertanto, se disattivate tutti i cookie sul vostro dispositivo, o se cambiate il vostro dispositivo, non sapremo più che avete scelto questa opzione.

- Gestione dei cookie dal vostro browser: È possibile impostare il browser in modo da salvare i cookie sul vostro dispositivo o in modo che vengano respinti, sistematicamente o a seconda di chi li ha inviati. Per sapere come gestire i Cookie memorizzati nel vostro browser, consultate il menu di aiuto dello stesso e la voce "Le vostre tracce" del sito web della CNIL (Commissione Nazionale dell'Informatica & delle Libertà) (<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>).
- **Come configurare il browser:**

● **Firefox:**

1. Aprire Firefox
2. Premere il tasto "Alt"
3. Nel menu in alto della pagina cliccare su "Strumenti" e poi su "Opzioni"
4. Selezionare la scheda "Privacy"
5. Nel menu a tendina a destra di "Regole di conservazione", cliccare su "usare impostazioni personalizzate per la cronologia"
6. Un po' più in basso, deselezionare "Accetta i cookie"
7. Salvare le preferenze cliccando su "OK"

● **Internet Explorer:**

1. Aprire Internet Explorer
2. Dal menu "Strumenti" selezionare "Opzioni Internet"
3. Cliccare sulla scheda "Riservatezza"
4. Cliccare su "Avanzate" e deselezionare "Accettare"
5. Salvare le preferenze cliccando su "OK"

● **Google Chrome:**

1. Aprire Google Chrome
2. Cliccare sull'icona dello strumento nella barra del menu
3. Selezionare "Opzioni"
4. Cliccare sulla scheda "Opzioni avanzate"
5. Dal menu a tendina "Impostazioni cookie" selezionare "Bloccare tutti i cookie"

»

● **Safari:**

1. Aprire Safari
2. Nella barra del menu in alto, cliccare su "Safari", poi su "Preferenze"
3. Selezionare l'icona "Sicurezza"
4. Accanto a "Accettare i cookie", spuntare "Mai"
5. Se desiderate vedere i cookie già salvati sul vostro computer, cliccare su "Mostra i cookie"

**2) Gestione online dei vostri Cookie da piattaforme interprofessionali :** Potete inoltre collegarvi al sito Youronlinechoices, a cura di professionisti della pubblicità digitale riuniti nell'associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance) e gestito in Francia dall'Interactive Advertising Bureau France.

Questo permette di sapere quali aziende sono registrate su questa piattaforma e quali vi offrono la possibilità di rifiutare o accettare i Cookie che utilizzano per adattare, a seconda dei dati raccolti, gli annunci pubblicitari che possono essere visualizzati sul vostro browser:

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.



Questa piattaforma europea è condivisa da centinaia di professionisti della pubblicità su Internet e fornisce un'interfaccia centralizzata che consente di esprimere il rifiuto o l'accettazione dei Cookie come sopra specificato. Questa procedura non impedirà la visualizzazione di annunci pubblicitari sui siti web visitati. Bloccherà solo le tecnologie che consentono di personalizzare gli annunci in base ai vostri interessi. Se cancellate i vostri Cookie, dovrete rifiutarli di nuovo in seguito. Allo stesso modo, se si utilizza un altro browser Internet, sarà necessario rifiutare nuovamente questi Cookie. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Internet di [IAB France](#) e il sito [di Adobe Flash](#).